

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

“Προηγμένη Μηχανική Ενεργειακών Συστημάτων – Advanced Engineering of Energy Systems”

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΜΣ

1.1 Εισαγωγή

Το ΠΜΣ Προηγμένη Μηχανική Ενεργειακών Συστημάτων εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας, η οποία ακολουθεί το γενικό πλαίσιο και είναι συνδεδεμένη, σε επίπεδο συνεργασίας, υποστήριξης αλλά και ελέγχου, με την αντίστοιχη Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών (ΤΜΜ) του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ αναπτύσσεται και εξειδικεύεται (και αναμένεται να συμπεριλάβει και τη συμμετοχή εξωτερικών φορέων, με την θεσμοθέτηση της Εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής) στους τομείς δράσης του ΠΜΣ και, ειδικότερα, στην εκπλήρωση των απαιτήσεων ποιότητας του. Η πολιτική αυτή δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

1.2 Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ βασίζεται σε μία φιλοσοφία πολύπλευρης ποιότητας με προσήλωση στις θεμελιώδεις αξίες της αφοσίωσης στην πρόοδο της επιστήμης, της βέλτιστης ικανοποίησης των απαιτήσεων των φοιτητών του, της τεχνικής και επιστημονικής αρτιότητας, της καινοτομίας και της αφοσίωσης στη μετάδοση της γνώσης, όπως αυτά εκφράζονται από τα Προγράμματα Σπουδών των ΠΜΣ. Η πολιτική αυτή εναρμονίζεται τόσο με τα κριτήρια πιστοποίησης (Ν.4009/2011, αρ. 70 - 72), όσο και με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015), και είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ.

Το ΠΜΣ δεσμεύεται έναντι των φοιτητών του, του εκπαιδευτικού προσωπικού και των συνεργατών του, ότι:

1. Θα εφαρμόζει και βελτιώνει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), και θα διαθέτει όλους τους οικονομικούς, τεχνικούς και ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται γι' αυτό, σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.
2. Θα ελέγχει την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του Προγράμματος Σπουδών, την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης, την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού, και θα προωθεί την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου.

3. Θα φροντίζει για την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών του ΠΜΣ και θα αναζητά τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα επεκτείνοντας το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας.

4. Θα προωθεί την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

5. Θα βελτιώνει τη λειτουργία του ΠΜΣ μέσω τακτικών ανασκοπήσεων του ΣΔΠ και αξιολογήσεων της αποτελεσματικότητας όλων των σχετικών διεργασιών και εφόσον κρίνεται αναγκαίο, θα αναθεωρεί τους αντικειμενικούς στόχους ποιότητας.

Η Συντονιστική Επιτροπή, σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ του ΠΜΣ θα προγραμματίζουν δράσεις κατάρτισης και επικοινωνίας σχετικά με την Πολιτική Ποιότητας σε όλο το προσωπικό. Επίσης, θα θέτουν τους στόχους, η ικανοποίηση των οποίων είναι απαραίτητη για να υπάρχει συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Πολιτικής Ποιότητας και θα λαμβάνεται κάθε απαραίτητο μέτρο για την εξασφάλιση των συνθηκών και προϋποθέσεων για την υλοποίηση όλων των παραπάνω. Στα πλαίσια της παραπάνω δέσμευσης εντάσσεται η χρήση αναλυτικών κανονισμών για όλες τις λειτουργίες και διεργασίες που εφαρμόζονται. Κοινή προσπάθεια όλων των εργαζόμενων στο ΠΜΣ, αλλά και στο ΤΜΜ, που αποτελεί τον πηγαίο και εποπτικό φορέα λειτουργίας του ΠΜΣ, αποτελεί η στήριξη της ανταγωνιστικότητας μέσω της συνεχούς βελτίωσης της παρεχόμενης εκπαίδευσης, έρευνας και υπηρεσιών.

1.3 Προγραμματισμός στόχων και δράσεων

Οι ενέργειες που εφαρμόζονται ήδη ή θα υλοποιηθούν στο άμεσο μέλλον από το ΠΜΣ στο πλαίσιο της επίτευξης των προαναφερθέντων στόχων της Πολιτικής Ποιότητας είναι οι εξής:

- Εντατική και συστηματική αξιολόγηση της ποιότητας του έργου του ΠΜΣ σε όλα τα επίπεδα, μέσω διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης, η οποία βασίζεται στη συμπλήρωση ερωτηματολογίων, καθώς και μέσω άλλων πρακτικών, όπως ενδεικτικά αναφέρεται η άμεση παρακολούθηση της προόδου των φοιτητών μέσω του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου, η απευθείας επικοινωνία και ανοιχτή συζήτηση με τους φοιτητές, η ανατροφοδότηση από τους φοιτητές σε ηλεκτρονική μορφή, κλπ.
- Συστηματική (ετήσια) συγκέντρωση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων και επισκόπηση των στοιχείων αυτών για διατύπωση προτάσεων για περαιτέρω βελτίωση.
- Βελτίωση και αναθεώρηση των μαθημάτων σε τακτική βάση, υποστήριξη και ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού να αξιοποιεί της δυνατότητες της πλατφόρμας eclass, διαμόρφωση σύγχρονων και κατάλληλων διδακτικών υποδομών και παροχή σύγχρονων τεχνολογικών μέσων για την ενίσχυση της διδασκαλίας.
- Υποβολή του ΠΜΣ σε εξωτερικούς φορείς αξιολόγησης ή/και πιστοποίησης, π.χ. μέσω της περιοδικής διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης
- Αναγνώριση και διάχυση καλών πρακτικών, με ενέργειες όπως ανοιχτές συναντήσεις του διδακτικού προσωπικού για συζητήσεις και ανταλλαγή απόψεων, και υιοθέτηση του θεσμού του Σύμβουλου Καθηγητή.
- Παροχή υψηλής ποιότητας εργαστηριακών και άλλων υποδομών και διαρκής αναβάθμιση τους, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της μαθησιακής και ερευνητικής διαδικασίας.
- Επιδίωξη νέων ερευνητικών συνεργασιών με εταιρίες και βιομηχανίες, ειδικά προερχόμενες από την περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας.

- Συνεχής παρακολούθηση και ανάλυση των εξελίξεων σε σχέση με τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και εφαρμογή καινοτόμων διαδικασιών και μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας.
- Αύξηση των επιστημονικών δημοσιεύσεων και βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του έργου των στελεχών του ΠΜΣ (citations).

1.4 Τρόποι επικοινωνήσης της Πολιτικής Ποιότητας

Η επιτυχής επικοινωνήση της συγκεκριμένης Πολιτικής Ποιότητας αποτελεί κομβικό σημείο και επιτυγχάνεται με τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Το κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ (<https://advens.uowm.gr/politiki-piotitas/>).
- Ο Διευθυντής του ΠΜΣ και η ΟΜΕΑ έχουν την ευθύνη της ενημέρωσης των διδασκόντων, σχετικά με το όραμα του ΠΜΣ και των διαδικασιών που προβλέπει η Πολιτική Ποιότητας. Ενημέρωση γίνεται επίσης στους νεοεισερχόμενους φοιτητές από τον Διευθυντή του ΠΜΣ σε σχέση με την Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ.